



VinCaB – Volonteri u izgradnji kapaciteta u katastrofama

OSNOVNE INFORMACIJE

Projekt: Upravljanje informacijskim sustavom za vrijeme katastrofa

(CRISS – Information Management System)

Lokacija: San José, Kostarika

Razdoblje izvještavanja: od 2. travnja 2013. do 6. svibnja 2013. godine

Autor: Ana Markulin

Datum: 13. travnja 2013. godine

Sažetak projekta

Glavni cilj projekta je pružanje potpore Crvenom križu Kostarike (KCK) u spašavanju života i pružanju humanitarne pomoći, poboljšavajući kapacitete organizacije u dijeljenju i upravljanju informacijama tijekom kriznih situacija kako bi unaprijedio njezine službe spašavanje života.

Posebni ciljevi projekta su izrada prijedloga za standardno upravljanje informacijskim sustavom za vrijeme katastrofa temeljenom na standardnim operativnim postupcima (SOP) koji će ojačati zajedničku svijest za donošenjem odluka u kriznoj situaciji temeljenima na potrebnim, potvrđenim i strukturiranim informacijama koje su potrebne svim operacijskim razinama (lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj).

Projektna faza: Faza II-SOP radionice

→ *Dolazak i preuzimanje zaduženja*

Nakon sigurnog dolaska u San José i upoznavanja sa sredinom te kolegama iz Crvenog križa Kostarike, tim je započeo s kratkim sastankom kako bi se informirao o novostima u provedbi

aktivnosti projekta te prikupio dodatne informacije i prijedloge za provedbu budućih planiranih aktivnosti. Osim sastanka s volonterom, članom tima koji je uspješno završio svoju misiju i pripremao se za povratak kući, prikupljanju važnih informacija doprinio je i dokument primopredaje (*Volunteer handover*) koji je pripremljen kako bi ostao zapisani trag aktivnosti, savjeta i preporuka volontera koji su završili svoje misije. Navedeni dokument osobnijeg je karaktera, sadrži razmišljanja, dojmove, savjete i metode rada kao i listu kontakata osoba koje mogu pozitivno pridonijeti projektu.

→ *Potpora nacionalnog društva i osobe za kontakt (Focal point)*

Potpora glavnog koordinatora za volontere (*Focal point*) Jima Batriza je izrazito pozitivna kao i njegovih kolega, zaposlenika i volontera Nacionalnog društva Crvenog križa Kostarike koji daju poželjan doprinos projektu.

Pristup resursima potrebnima za projekt je također vrlo pozitivan. Jim Batriz i njegovi kolege pomažu na mnogo načina kako bi aktivnosti volontera bile izvedive i odrađene po planu; organiziraju prijevoz za volontere, strpljivo odgovaraju na pitanja volontera te ih savjetuju, podupiru projekt i unatoč gustom dnevnom rasporedu uspijevaju prisustvovati na važnim sastancima te prosljediti dokumente koji su volonterima izrazito važni za njihove aktivnosti kao i za organizaciju 3-dnevnih radionica koje će se održati krajem travnja.

→ *Tim na terenu*

Tim volontera čine Sarah Hofmann, Florian Bier i Ana Markulin. To je preostali tim koji će provesti ostale faze projekta: 3-dnevnu SOP radionicu (travanj), simulacijsku vježbu – test faza (svibanj) i pisanje završnog izvješća i preporuka (lipanj). Ana Markulin neće prisustvovati zadnjoj fazi (pisanje završnog izvješća i preporuka) jer njezina misija završava krajem svibnja.

Aktivnosti provedene u razdoblju od 2. do 12. travnja 2013. godine

1. Sastanci s Jimom Batrizom u vezi pripremnog sastanka za radionice

Održana su 2 sastanka na kojima se razgovaralo o temama sastanaka. Jim Batriz je pomogao svojim savjetima i prijedlozima. Dogovorena je kratka prezentacija ključnim osobama Crvenog križa Kostarike; predstavljanje rezultata iz 1. faze projekta – prijedlog obrazaca za procjenu potreba, predstavljanje ključnih elemenata, metoda i kriterija SOP-a te prijedlog programa radionica.

2. Planiranje pripremnog sastanka za radionice – 9. travnja 2013. godine

Većina priprema tima bila je posvećena sastanku s ključnim osobama u Crvenom križu Kostarike u vezi provedbe SOP radionica koji je održan 9. travnja 2013. godine. Sudionike sastanka tj.

ključne osobe Crvenog križa Kostarike predložili su članovi tima, u suradnji s našim koordinatorom, koji su proveli prvu fazu projekta – procjenu potreba te uspostavili važne kontakte s osobama u vodećim ulogama. Tim je pripremao potrebnu dokumentaciju, obrasce za procjenu potreba, program radionica i ključne elemente SOP-a što je bilo prikazano u obliku prezentacije.

Postignuća:

- Prijedlog obrazaca – Inicijalni i Detaljni obrazac za procjenu potreba
- Svi dokumenti namijenjeni sastanku prevedeni su na španjolski jezik

3. Pripremni sastanak za radionice – 9. travnja 2013. godine

Pripremni sastanak održan je 9. travnja 2013. godine s ključnim osobama Crvenog križa Kostarike i VinCaB timom. Tim je prezentirao prijedlog Inicijalnog i Detaljnog obrasca za procjenu potreba koji je sastavio VinCaB tim, a koji je rezultat združenih verzija nekoliko obrazaca koje koriste različite agencije kao i Međunarodna federacija društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca te preporuka tima. U prezentaciji je također predstavljen i prijedlog struktura, metoda i ključnih elemenata za SOP te prijedlog programa radionica i njezinih sudionika. Sastanak je bio produktivan s vrlo pozitivnim povratnim informacijama, no dogovoren je sastanak za tjedan dana (16. travnja 2013.) kako bi se dodatno razmotrili predstavljeni obrasci te razmislilo o komentarima, savjetima i daljnjim preporukama za SOP radionice i sudionicima. Zbog navedenih razloga datum radionica pomaknut je za tjedan dana. Radionice će trajati od 27. do 29. travnja 2013. godine.

Postignuća:

- Izloženi obrasci i dokumenti bili su prosljeđeni sudionicima sastanka za daljnju prosudbu
- Ključne osobe Crvenog križa Kostarike podupirat će VinCaB tim u pripremama, planiranju i provedbi radionica
- Zakazani sastanak za 16. travnja 2013. godine

4. A) Planiranje pripremnog sastanka – 16. travnja 2013. godine B) Priprema radionica – u tijeku

VinCaB tim radi na sljedećim zadacima:

- Dogovara sadržaj teme pripremnog sastanka za 16. travnja s glavnim koordinatorom za volontere
- Organizira smještaj (traženje lokacije), odlučuje o trajanju i rasporedu vremena radionica

→ Priprema popis sudionika za SOP radionice

→ Priprema nabavu potrebnih materijala i pribora za radionice (ploče, flip-chart ploče, uredski materijal, USB priključci, ostala tehnička oprema)

→ Organizira prijevoz za sudionike radionica

→ Dizajnira i priprema pozivnice i certifikate za sudionike radionica

VinCaB volonter: Ana Markulin

Hrvatski Crveni križ